

Informacija klientams ir pacientams apie asmens duomenų apsaugą

Kad galėtume įvykdyti savo įsipareigojimus Jums, kaip savo klientui ar pacientui, UAB „Palangos linas“ reabilitacijos centrui-viešbučiui (toliau – „Palangos linas“ arba Mums) reikia žinoti tam tikrus Jūsų asmens duomenis.

Žinome, kad asmens duomenų apsauga Jums yra svarbi ir įsipareigojame gerbti bei saugoti kiekvieno Jūsų privatumą, rinkti ir tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik tada ir tik tokia apimtimi, kiek būtina konkrečiam, apibrėžtam ir teisėtam tikslui įgyvendinti.

Jūsų asmens duomenys laikomi „Palangos linas“ paslaptimi ir konfidencialia informacija.

Kas yra asmens duomenys?

Asmens duomenys – bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu (duomenų subjektu), kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant atitinkamais duomenimis (pvz., vardu, pavarde, asmens kodu, adresu, telefono numeriu, elektroninio pašto adresu ar kita informacija).

Kokiu tikslu renkame (tvarkome) asmens duomenis?

Jūsų duomenis renkame tam, kad galėtume Jus identifikuoti ir suteikti užsakytas reabilitacinio gydymo, sveikatinimo ar apgyvendinimo paslaugas bei atlikti su jomis susijusius veiksmus: paskirti procedūras, apgyvendinti ir maitinti.

Teisinis asmens duomenų tvarkymo pagrindas

„Palangos linas“, tvarkydamas asmens duomenis, vadovaujasi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme įtvirtintais asmens duomenų tvarkymo nuostatais, kitais tiesiogiai taikomais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos nurodymais, susijusiais su asmens duomenų apsauga, nuo 2018 m. gegužės 25 d. – Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo).

Kokius asmens duomenis renkame?

Renkame ir toliau tvarkome tuos Jūsų asmens duomenis, kuriuos Jūs patys pateikiate, registruodamiesi ir (ar) užsakydami paslaugas „Palangos linas“ internetinėje svetainėje arba užsisakydami paslaugas kitu būdu. Renkami asmens duomenys priklauso nuo to, kokiomis Mūsų paslaugomis planuojate pasinaudoti. Galime rinkti tokią informaciją kaip vardas ir pavardė, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, asmens kodas, gimimo data, duomenis, susijusius su paslaugų teikimu, pvz. paslauga ir jos užsakymo detalės, sąskaitų numeriai, sąskaitų išrašymas, mokėjimų detalės, bet kokie kiti duomenys, kuriuos Jūs pateikiate papildomai savo iniciatyva, registruodamiesi ir (ar) užsakydami, valdydami paslaugas.

Kad suteikti reabilitacinio gydymo paslaugas, apmokamas Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis, Jūsų asmens duomenis „Palangos linas“ taip pat gali gauti ir iš partnerių, su kuriais sudarytos duomenų teikimo, bendradarbiavimo, paslaugų teikimo ar kt. sutartys, pvz. Teritorinių ligonių kasų, Sodros ir t.t.

Kiek laiko saugome Jūsų duomenis?

Surinkti asmens duomenys saugomi spausdintiniuose dokumentuose ir mūsų informacinėse sistemose. Mes saugome Jūsų asmens duomenis tiek, kiek tai numato teisės aktai arba atsižvelgdami į duomenų tvarkymo tikslus, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo laikotarpis. Asmens duomenys paprastai saugomi tol, kol iš sutartinių santykių gali kilti pagrįstų reikalavimų. Nebereikalingi asmens duomenys sunaikinami.

Siekiame nesaugoti pasenusios arba nereikalingos informacijos ir užtikrinti, kad asmens duomenys ir kita klientų informacija būtų nuolat atnaujinta ir teisinga.

Be to, informaciją saugome tam, kad prireikus galėtume Jums suteikti reikiamą informaciją, kad turėtume tinkamą Mūsų ir Jūsų santykių istoriją ir galėtume atsakyti į visus klausimus, susijusius su Jūsų ir Mūsų bendradarbiavimu.

Kaip saugome Jūsų duomenis?

Visiems Jūsų asmens duomenims taikomas aukščiausias saugumo laipsnis. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis mes įgyvendiname konkrečias organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones, kurios padeda apsaugoti asmens duomenis nuo atsitiktinio arba neteisėto sunaikinimo, pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo. Be to, mūsų vykdoma saugumo užtikrinimo veikla apima personalo, informacijos, IT infrastruktūros, patalpų ir techninių įrenginių apsaugą.

Kokiais atvejais ir kokiems tretiesiems asmenims mes atskleidžiame Jūsų duomenis?

Mes galime pateikti Jūsų asmens duomenis kitiems tretiesiems asmenims:

- Jūsų pačių prašymu ir sutikimu, kuris gali būti gautas dėl konkretaus atvejo.
- Kitiems duomenų tvarkytojams (subrangovams), kurie teikia Mums paslaugas (atlieka darbus) ir tvarko duomenis „Palangos linas“, kaip duomenų valdytojos, vardu. Tokiu atveju duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti asmens duomenis tik pagal Mūsų nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Pasitelkdami subrangovus imamės visų reikiamų priemonių, kad užtikrinti, jog ir duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų asmens duomenų paslaptį.
- Mūsų veiklos vykdymui reikalingai Sutarčiai sudaryti arba jai vykdyti, arba dėl kitų teisėtų priežasčių.

Pavyzdinis (nebaigtinis) sąrašas subjektų, kuriems gali būti teikiami Jūsų asmens duomenys be sutikimo, kai asmens duomenų atskleidimas yra būtinas:

- teritorinės ligonių kasos, kurios asmens duomenis tvarko sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo tikslu;
- partneriai, su kuriais sudarytos bendradarbiavimo, paslaugų teikimo ir kt. sutartys;
- informacinių technologijų bendrovės, kurios duomenis tvarko, kad užtikrintų informacinių sistemų kūrimą, tobulinimą ir palaikymą;
- valstybinės institucijos, teismas ir t.t.

Jūsų asmens duomenys tretiesiems asmenims perduodami tik ta apimtimi, kiek tai būtina.

Kokios yra Jūsų teisės?

Jūs turite teisę:

- kreiptis į Mus su prašymu ir gauti informaciją apie Jūsų asmens duomenis, iš kur ir kaip asmens duomenys yra surinkti bei kaip Mes juos tvarkome;
- kreiptis į Mus su prašymu ištaisyti savo asmens duomenis, nebetvarkyti jų arba prašyti apriboti jų tvarkymą, sunaikinti juos, jeigu duomenys yra neteisingi, pateikti ne visi arba netikslūs, arba jeigu jie nebereikalingi, atsižvelgiant į tikslus, kuriems buvo surinkti. Mes patikrinsime pateiktą informaciją ir imsimės reikiamų veiksmų;
- kreiptis į Mus su prašymu sunaikinti asmens duomenis arba nebetvarkyti jų, išskyrus prašymą nebesaugoti asmens duomenų. Tokie duomenys nebesaugomi tik tuo atveju, jei susipažinę su savo asmens duomenimis nustatote, kad asmens duomenys tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai;
- susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu gauti iš Mūsų savo asmens duomenis ir persiųsti juos kitam duomenų valdytojui arba reikalauti, kad Mes tiesiogiai persiūstume tokius asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma.

Kur galite kreiptis dėl savo teisių įgyvendinimo?

Visi Jūsų teisių įgyvendinimo prašymai ar skundai dėl asmens duomenų tvarkymo turi būti raštiški ir adresuoti UAB „Palangos linas“ duomenų apsaugos pareigūnui. Jie gali būti siunčiami paštu adresu Vytauto g. 155, 00163 Palanga, el. paštu administracija@palangoslinas.com arba pateikiami tiesiogiai atvykus į vietą. Duomenų apsaugos pareigūnas, įsitikinęs, kad prašymą ar skundą pateikėte Jūs pats arba Jūsų įgaliotasis teisinis atstovas, per priimtina laikotarpį suteiks Jums visą prašomą informaciją arba informuos Jus apie ginčo tyrimo eigą ir rezultata.

Jei ginčas neišsprendžiamas derybomis tarp Jūsų ir duomenų apsaugos pareigūno, galite kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją.

Kiekvienas atsakymas į Jūsų prašymą bus nemokamas, nebent prašymas būtų laikomas nepagrįstu, neproporcingu, nereikalingu ar pertekliniu.
